

**ЗАПОРІЗЬКА
МІСЬКА РАДА**

**ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
НАСЕПЕННЯ**

Дорожня карта дій особи на місті ракетної атаки

15-80 (зі стаціонарних)

(061) 787 15 80

(050) 414 15 80

(067) 656 15 80

(095) 220 41 11

(067) 220 41 12



Територіальний
інформаційний
центр

**ПУНКТ
НЕЗДАМНОСТІ**

Крок 1

Допомога готує на міст з використанням наддержавної сфери

Крок 2

Тематичні місії провадяться

Крок 3

Відкриті всі вкрайніх друзів

Крок 4

Виконати статус внутрішньої перевірочної особи та оформити картку на допомогу на провадженні

Крок 5

Отримати акт обстеження

Крок 6

Сформувати довідкову фінансову допомогу власник-карткою дружинного життя

Крок 7

Отримати додаткову матеріальну допомогу у разі господарювання життя в нещасливих випадках обстеження

Крок 8

Отримати допомогу з депута грошової фонду Закарпатської міської ради

Крок 9

Отримати матеріальну допомогу на встановлення

Крок 10

Додатковий додаток від наших партнерів

Крок 11

Додатковий професійний допомога

Крок 1

ДОПОМОГА ПОРУЧ

на місці виникнення надзвичайної ситуації



Під час раптової атаки можна звернутися в комунальний автобус

або звернутися до Територіального інформаційного центру (ТІЦ)/Пункту невідомості

ТА ОТРИМАТИ



всю необхідну інформацію стосовно надзвичайної ситуації та способів порятунку для



інформацію щодо місць розміщення мобільних ТІЦ, ТІЦ, найкращих умов та, зв'язків з місцевими властями



інформацію розміщену в приміщеннях ПНТІЦ



майданчик мобільної мережі та гарантії, у разі необхідності, скористатися Інтернетом



першу долікарську допомогу



психологічну допомогу



паспорт маршрутів, чийому та адреси

Крок 2

ТИМЧАСОВЕ МІСЦЕ ПРОЖИВАННЯ

Ви можете скористатися запропонованими місцями для тимчасового проживання



Запорізька гімназія №85
Запорізької міської ради
м. Запоріжжя,
пр. Моторобудівників, 26
контактна особа: Зенка
Номова-Світлана Боулерівна
(067) 700 68 04



Запорізька гімназія №86
Запорізької міської ради
м. Запоріжжя
вул. Дегтярьова, 5-Б
контактна особа:
директор школи
Забиченко Любов Михайлівна
(097) 403 69 12

або звернутися до наших партнерів, які надають допомогу з розміщення в м. Запоріжжя та здійснюють евакуацію за межі України

Крок 3

ВІДНОВЛЕННЯ
ВТРАЧЕНИХ
ДОКУМЕНТІВПАСПОРТ
ГРОМАДЯНИНА
УКРАЇНИ

Волинсько-Волинській відділ УДМС м. Запоріжжя
Дніпровський відділ УДМС м. Запоріжжя
Закарпатській УДМС м. Запоріжжя
Олександрівській УДМС м. Запоріжжя
Комунарській відділ УДМС м. Запоріжжя
Харківській відділ УДМС м. Запоріжжя
Шевченківській УДМС м. Запоріжжя
Сектор оформлення документів РПМ м. Запоріжжя

Для цього необхідно звернутись до підрозділу Державної міграційної служби або центру обслуговування громадян "Паспортний сервіс" за місцем реєстрації чи перебування, де на період виготовлення нового документа буде введено тимчасові посадочні

прохід. Соборна, 145Б
вул. Сергія Сандука, 12А
вул. Посадонна, 4А
вул. Українська, 4
вул. Космічна, 40
вул. Новоросійська, 20Б
вул. Іл Баранка, 31
вул. Невольницької України, 80

РНОКПІ – індивідуальний
податковий номер

Отримати його дублікат можна, звернувшись до будь-якого найближчого органу податкової служби

ДОКУМЕНТИ
ПРО ОСВІТУ

Для отримання дублікату документа про освіту необхідно звернутись до керівника відповідного закладу освіти із заявою про повторну видачу документа. Якщо заклад припинив свою діяльність, слід звернутись до правоохоронців

Якщо заклад освіти на день звернення знаходиться на тимчасово невідконтрольній Україні території, то необхідно звернутись до Міністерства освіти та науки України з заявою про встановлення закладу, який видаватиме дублікат такого документа.

Свідоцтво
про народження, шлюб,
розірвання шлюбу,
зміну імені, свідоцтво
про смерть

Для отримання дублікату одного із цих документів, потрібно звернутись до відділу державної реєстрації актів цивільного стану (ДРМЦС) за місцем фактичного проживання чи перебування із заявою про відновлення документа

Волинсько-Волинській відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжя Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро)	(066) 065-76-27
Дніпровський відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжя Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро)	(066) 065-76-27
Олександрівський відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжя Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро)	(061) 78740-80; 78740-81; 78740-82; (066) 30-18-385
Комунарський відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжя Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро)	(061) 759-23-88; (061) 76-07-73
Закарпатський відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжя Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Дніпро)	(066) 273-00

Крок 4

ВСТАНОВИТИ
СТАТУС
ВНУТРІШНЬО
ПЕРЕМІЩЕНОЇ
ОСОБИТА ОФОРМИТИ ЩОМІСЯЧНУ ДОПОМОГУ
НА ПРОЖИВАННЯ

Звернутися до УСЗН по районах за місцем фактичного проживання та надати наступні документи:

1. паспорт
2. реєстраційний номер облікової картки платника податків
3. номер банківського рахунку (за стандартом IBAN)
4. акт обстеження

Допомога на проживання ППО виступає як щомісячно у розмірах: **3000,00 грн** для дітей та осіб з інвалідністю та **2000,00 грн** для інших осіб.

та номером безкоштовного телефонного зв'язку (093) 1707770

Володимирівський район вул. Гуржівського, 14	(093) 205 48 78 (093) 205 48 67
Дніпровський район вул. Вилітера, 14	(093) 365 07 60 (093) 361 78 38
Заводський район вул. Аліаторська, 56	(093) 225 60 20 (093) 209 49 13
Комунарський район вул. Чуманенка, 32	(093) 303 61 20 (093) 124 69 51
Олександрівський район вул. Олександрівська, 26	(093) 101 30 00 (097) 793 45 75
Костянтинівський район вул. Глобінська, 45	(093) 269 10 01 (093) 269 10 03
Шевченківський район вул. Червоний, 16	(093) 636 74 68 (093) 646 67 67

Крок 5

ОТРИМАТИ АКТ
ОБСТЕЖЕННЯ

Постраждала особа звертається до районної адміністрації Запорізької міської ради по Високому району

Районна адміністрація Запорізької міської ради по Валентинівському району	вул. Солома, 5-	(091) 700 33 10 (091) 702 30 09
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Дніпровському району	вул. Борщівська, 1А	(091) 224 87 01 (091) 224 99 97
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Заводському району	вул. П.Майнісі, 56	(091) 239 71 21 (091) 289 91 40
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Комунарському району	вул. Чуманенка, 32	(091) 387 09 07
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Олександрівському району	вул. Олександрівська, 26	(091) 766 40 00
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Костянтинівському району	вул. Борщівська, 1А	(091) 278 84 91
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Шевченківському району	пр. Моторобудівників, 3А	(091) 289 90 01

Крок 6

ОФОРМИТИ
ЩОМІСЯЧНУ
ФІНАНСОВУ
ДОПОМОГУ

**ВЛАСНИКУ ЖИТЛА, ЯКЕ БУЛО ЗРУЙНОВАНЕ АБО СТАЛО
НЕПРИДАТНИМ ДЛЯ ПРОЖИВАННЯ ВНАСЛІДОК
військової агресії з боку російської федерації**

**ОТРИМУВАЧІ ДОПОМОГИ –
власники (співвласники) житла:**

- одинокі власники житла;
- один із співвласників (за відсутності іншого співвласника, яка оформилася на територіально чи письмово – у разі особистої присутності);
- кожен із співвласників – пропорційно частці у спільній власності (за відсутності іншого іншого співвласника)

* територіальні філії Державної служби у справах дітей ДПМЗ України в місті Запоріжжя

ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ НЕОБХІДНО ЗВЕРНУТИСЯ

до Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя або
його територіальних підрозділів по районах міста (ЦНАП)

Додаткова інформація – bit.ly/3twp-20

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

1. заява (повідомлення) у довільній формі про факт руйнування або пошкодження жилого приміщення;
2. заява для отримання матеріальної допомоги – за встановленою формою;
3. копія паспорта громадянина України (ID-картка), чи інший документ, який посвідчує особу громадянина;
4. довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків;
5. акт обставини;
6. документ, що підтверджує право власності на зруйноване або пошкоджене об'єкт нерухомого майна;
7. матеріально посвідчення згодіннях співвласників на отримання матеріальної допомоги;
8. інші документи (у разі необхідності)

Розмір допомоги – 10 000 гривень

щомісячно, починаючи з місяця, в якому виникли відповідні обставини, без урахування доходу, продовження виплат – за окремими заявами, які подаються до ЦНАП щомісяця

Програма надання фінансової підтримки мешканцям м. Запоріжжя, житло яке було зруйновано або стало непридатним для проживання внаслідок російських обстрілів, диверсій та/або, оприлюднених військовою агресією Російської Федерації, затверджена рішенням міської ради від 27.01.2023 №44

Крок 7

ОТРИМАТИ АДРЕСНУ МАТЕРІАЛЬНУ ДОПОМОГУ

у разі пошкодження житла внаслідок ракетних обстрілів, диверсій тощо спричинених військовою агресією російської федерації

Отримати консультацію з питань надання матеріальної допомоги з бюджету Запорізької міської територіальної громади можна у Філіялі Департаменту соціальної роботи з населенням Запорізької міської ради



м. Запоріжжя
пр. Маврокієвського, 2



(065) 027 00 15
(061) 226 01 25

ХТО МАЄ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ – громадяни пільгових категорій:

- особи з інвалідністю I, II, III груп внаслідок війни або загального заворушення
- родини, які виховують дітей з інвалідністю
- багатодітні родини
- отримувачі житлових субсидій або пілги на оплату житлово-комунальних послуг

Розмір допомоги – 15 000 гривень
одноразово на домогосподарство, громадянам, які мають
реєстрацію у м. Запоріжжя або є власниками житла*
Без урахування доходу

*Територія пошкодження житла, на яку вимагають грошової компенсації, відрізняється
від місця реєстрації власника житла

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

для отримання адресної матеріальної допомоги
за пошкоджене житлове приміщення

1. заява про надання допомоги
2. копія паспорта громадянина України (Ю-картка) заявника
3. копія довідки про призначення реєстраційного номера облікової картки платника податків
4. акт обстеження
5. копія довідки МСЕК, інші документи, які підтверджують пільгову категорію або довідка, який документ про те, що особа є отримувачем житлових субсидій або пілги на оплату житлово-комунальних послуг
6. витяг з реєстру територіальної громади про адресу місця проживання заявника (можливо отримати з електронного реєстру територіальної громади м. Запоріжжя та через застосунок «ДРІ»)
7. у разі необхідності, документи, що підтверджують право власності на житло та інші документи

Крок 8



ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ ВІД ДЕПУТАТСЬКОГО ФОНДУ

ознайомитись з графіком прийому та контактами депутата можна в районних адміністраціях Запорізької міської ради або на сайті Запорізької міської ради <https://zpr.gov.ua>

Крок 9

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

1. копія паспорту родича загиблого
2. копія довідки про реєстраційний номер облікової картки платника податків родича загиблого
3. документ, що підтверджує родичні зв'язки з загиблим
4. копія свідоцтва про смерть
5. копія документа, що підтверджує загибель внаслідок ракетного удару (лікарська свідоцтво про смерть)

Розмір допомоги – 15 000 гривень

За отриманням допомоги необхідно звернутися до Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради



м. Запоріжжя
пр. Мажковського, 3



(065) 027 00 15
(065) 228 01 26

Допомога надається за розпорядженням міського голови

Крок 10

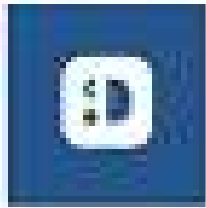
ЦЕНТР ДОПОМОГИ ВРЯТОВАНИМ

пр. Соборної, 105 (065) 453 16 29

ДОДАТКОВИЙ ЗАХИСТ ВІД НАШИХ ПАРТНЕРІВ

- на місці надзвичайної ситуації
- першу психологічну допомогу в Центрі допомоги врятованим
- конфіденційну психологічну та правову підтримку
- оперативну інформацію з питань безпеки життя постраждалих, прямих і суміжних родичів постраждалих

Запоріжжя



Благодійний фонд ПОСМІШКА UA

буль. Незалежної України, 44 (050) 469 22 40

- психологічну допомогу
- гуманітарну допомогу - від міжнародних партнерів у вигляді необхідних наборів

Гуманітарний центр «Проліска» в місті Запоріжжя

буль. Гіркового, 8 (066) 743 41 70

- гуманітарну допомогу у вигляді гігієнічних наборів та необхідних товарів
- соціальний супровід для найбільш вразливих осіб, які постраждали від конфлікту
- психологічну допомогу для осіб, які постраждали від конфлікту, інтелектуальну пролонговану реабілітаційну підтримку



МІЖНАРОДНА ГУМАНІТАРНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ЛІКАРІ БЕЗ КОРДОНІВ»

Міжнародна гуманітарна організація «Лікарі без кордонів»

- психологічну допомогу
- медичну допомогу (базовий етап лікування травматичних поранень, можливість отримати базову медичну допомогу)
- соціальну допомогу (допомога в отриманні гуманітарної допомоги)

на місці надзвичайної ситуації: Громадянська організація

- поранені та їжа

в кафе Вайда з 11:00 до 15:00:

- поранені та їжа

буль. Олександрівська, 73

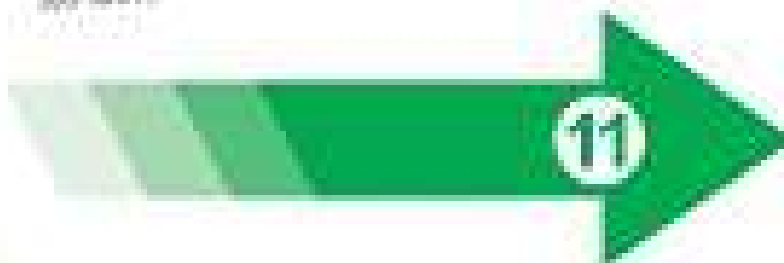
BELUGA



БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «АРТАК РАЗОМ ДО МРІЇ»

- пошкоджені до костюми в м. Запоріжжя з безкоштовним одруженням, з подорожжю
- евакуацію автобусами до м. Україна з подальшим промиванням

варна лінія (093) 333 21 13



ДОДАТКОВА ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Для Вас працює Телефон донірм Запорізького міського
Центру соціальних служб з питань психологічної допомоги
щоденно з 9:00 до 21:00

066 313 15 84
067 515 15 84



073 515 15 84
061 228 15 84